Salepush 用户使用手册

版本号	V2.0
更新时间	2024 年
说明	本文档随着产品升级而更新，如有疏漏或者未及时同步更新，请以实际的产品功能为准。

目录

1 关于新网云推送 4

2 账号激活 4

3 上传邮件地址 9

3.1 收件人列表 9

3.2 分组管理 11

4 设置发送的邮件模板内容 12

4.1 模板管理 12

4.2 变量邮件发送方法 16

5 推送邮件 19

6 报表统计 24

6.1 任务报告 24

7 用户中心 25

7.1 用户概况 25

7.2 子账号管理 26

7.3 消费明细 29

7.4 修改密码 29

7.5 信誉度 30

8 服务 30

8.1 网站订阅 30

8.2 触发邮件 31

9 API 接入 31

9.1 API 认证 31

1 关于新网云推送

Salepush 智能营销平台是融合了网站订阅，批量邮件营销，触发邮件营销，自动化营销等多应用场景的智能营销平台，为客户提供多元化的选择，精准触达每位客户。

简单五步，轻松搞定邮件营销。

2 账号激活

在使用系统之前，您需要先操作账号激活，只能激活完成后，才能进行使用。账号激活包含两种方式，您可以选择使用自有域名作为发件地址（推荐使用此种方式，自有域名能有效提升邮件到达率和打开率），也可以选择使用新网提供的发送地址。

- 使用自有域名作为发送地址（推荐）

1. 账号类型

选择账号类型，点击确定按钮。

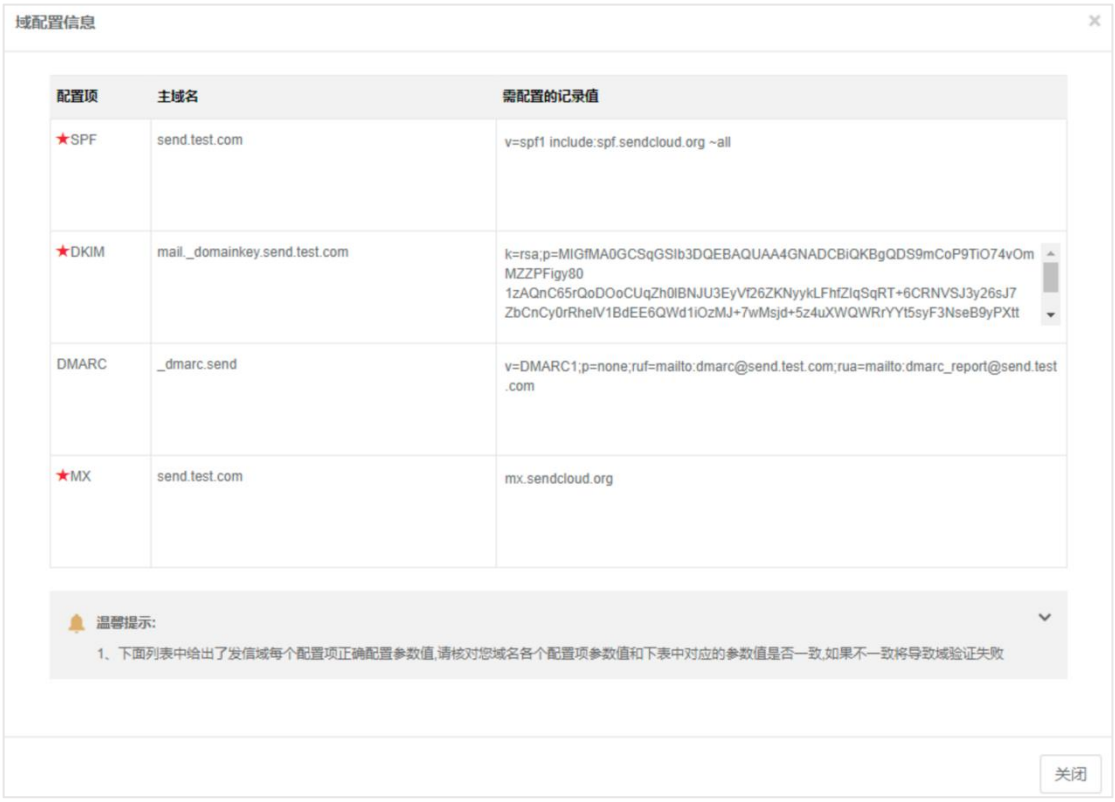
2. 账号激活

添加发信域——》配置发信域——》检验发信域解析是否生效——》激活发信域

1） 添加发信域，需要填写您真实的域名，并验证解析，建议使用企业邮箱的二级域名，以免引起企业邮箱收信异常，如您的企业邮箱域名是 test.com，添加发信域时，可以填写 send.test.com。

2） 配置发信域，发信域添加成功后，需要进行发信域配置，点击“配置信息”，系统会根据添加的发信域自动生成解析记录值，将解析

记录值添加至域名 DNS 解析平台。



3） 填写完发信域 DNS 解析后，点击“检验”，如配置信息匹配成功则显示图一，配置信息匹配不成功则显示图二。

4） 发信域通过域名解析校验后，点击“激活此域”，完成账号激活操作。发信域在激活前，可进行修改、删除操作，一旦激活，不能

再修改发信域信息，只能进行重新激活账户。

5） 激活完成后，显示设置成功的发信域。

- 使用云推送提供的发送地址

选择账号类型，点击“确定”，系统自动激活帐号无需设置，激活完成后，请重新登录账号。

- 重新激活账号

如您需要更改账号类型，请点击页面右上角“重新激活账号”按钮，重新激活账户后，配置过的域名会被删除，当前的任务报告将停止更新。

3 上传邮件地址

支持批量导入、手动批量添加收件人两种添加地址方式，并支持地址分组管理，以及根据每次发送任务自动归纳地址分类。

3.1 收件人列表

您可以选择批量导入或者手动添加收件人，上传后，支持导出、查看、删除。

- 批量导入

支持上传 CSV 和 TXT 格式的地址列表，上传成功后自动过滤重复地址。

- 添加收件人

可添加多个收件人地址，每行一个收件人地址，最多添加 20 个地址。

3.2 分组管理

为了方便您对地址进行管理，提供分组功能，可以根据不同的业务场景设置分组管理。

4 设置发送的邮件模板内容

4.1 模板管理

- 新建模板

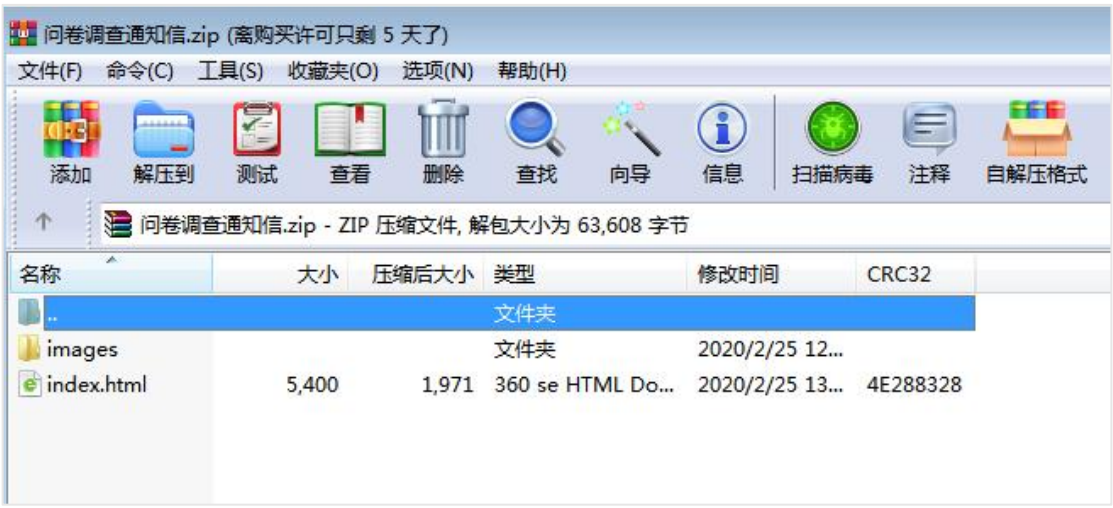
支持上传模板，在线编辑，可视化拖拽三种模式创建模板，可视化拖拽模板除了提供自定义模板外，还提供了模板市场功能。

1．上传模板 zip 包

1）填写模板名称，模板主题，上传模版 zip 包，点击“确定”按钮即可上传。

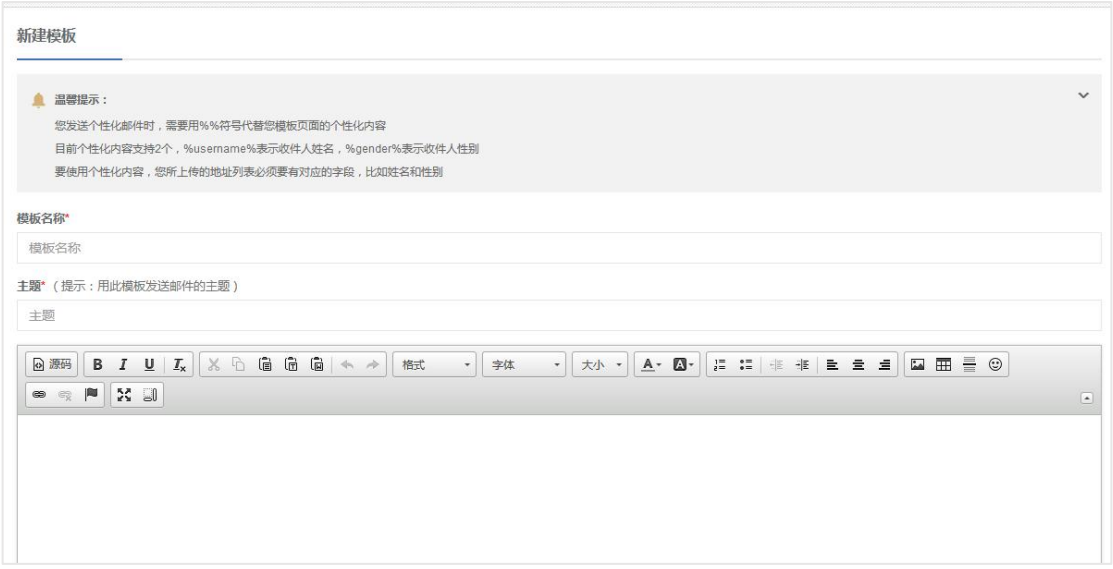
说明：图片文件需要放到一个文件夹里，文件夹命名为 images。html 文件命名为 index.html。

示例如下：



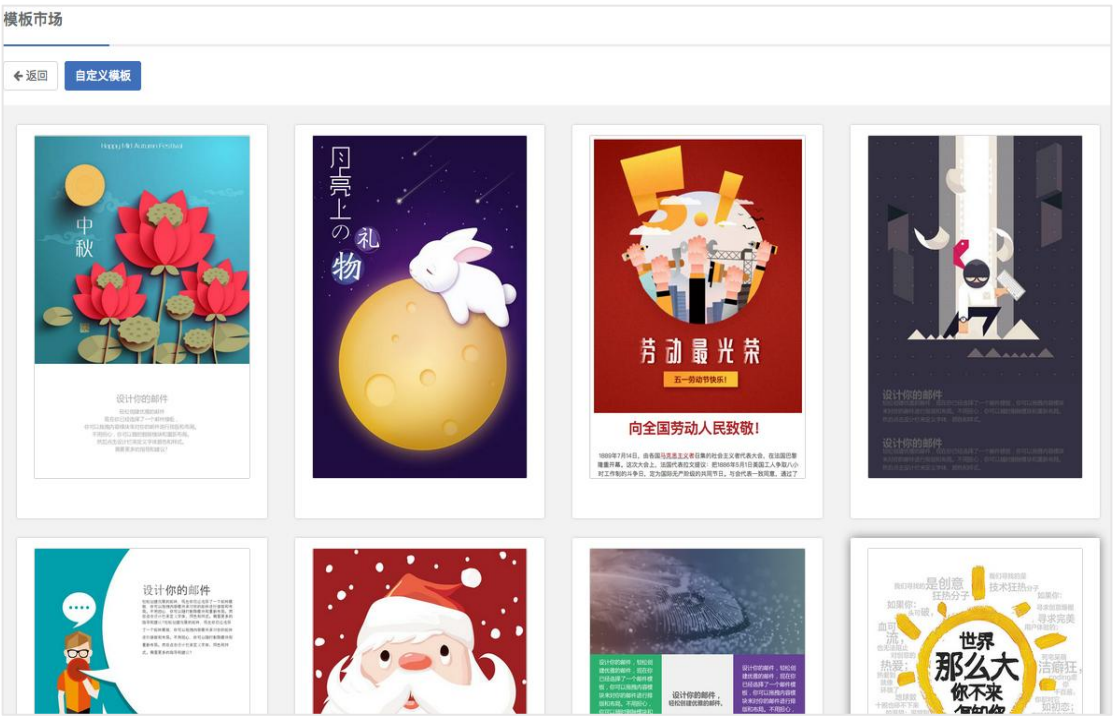
2. 在线编辑模板内容

1）输入模板名称和模板主题，填写模板内容即可。



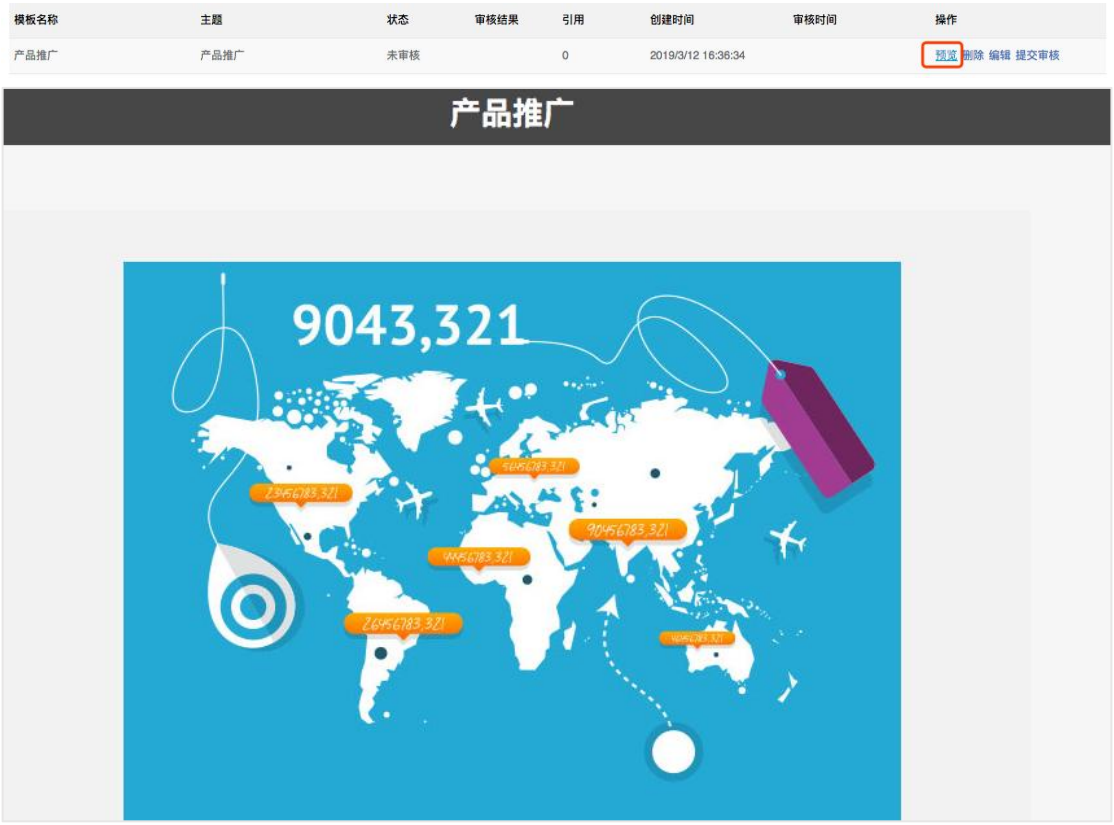
3. 可视化拖拽模板

1）您可以根据使用场景，选择对应模版，模版支持自定义修改头部、正文、底部等信息。



- 模板预览

点击预览按钮，查看模板的显示效果，所见即所得



- 模板编辑

仅支持编辑未提交审核的模板。

- 模板审核

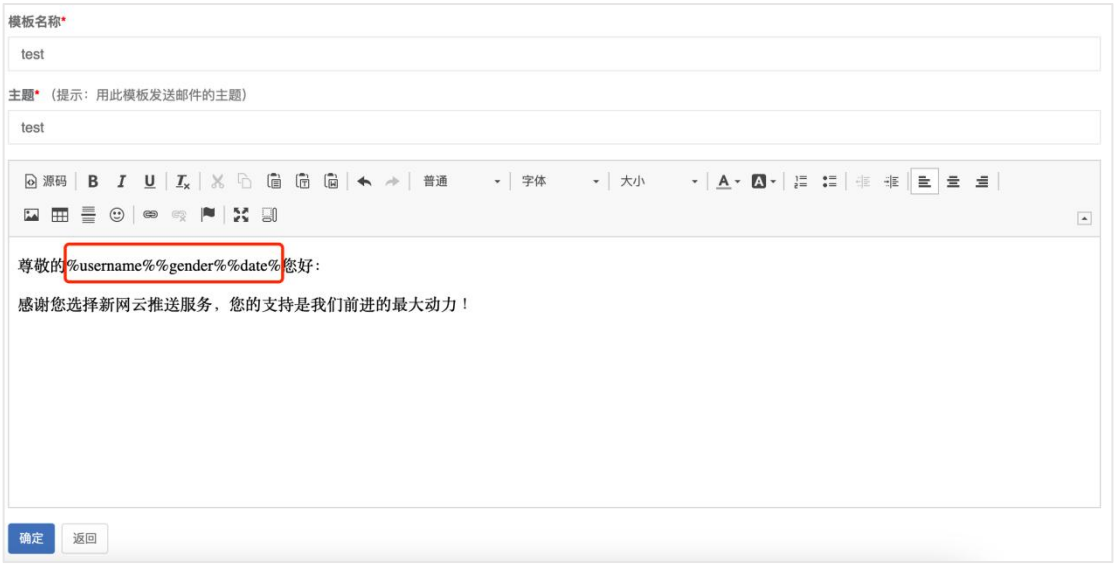
您创建完邮件模板后，需要点击提交审核，只有审核通过后的模板，才可以使用。

4.2 个性化邮件发送方法

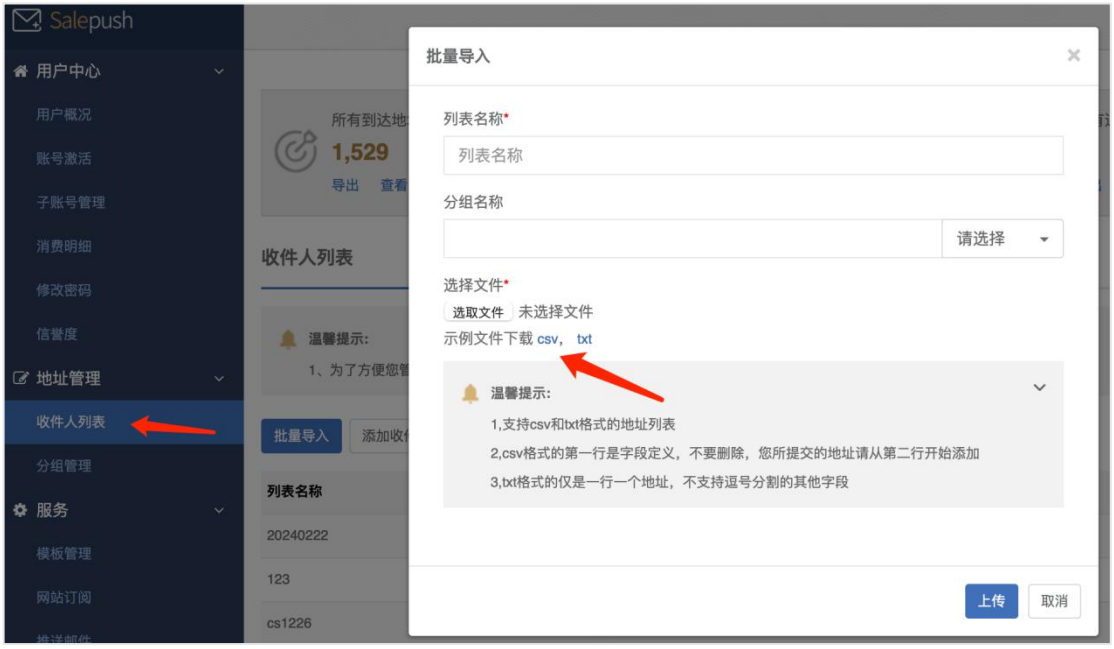
- 以在线编辑模板内容为例：

点击“新建模板”，自定义个性化内容（支持多个），如果使用姓名字段，需要填写为%username% ，性别字段需要填写为%gender% ，除这 2 个字段外，其他字段自定义为英文小写字母即可（不支持中文）。示例如下：

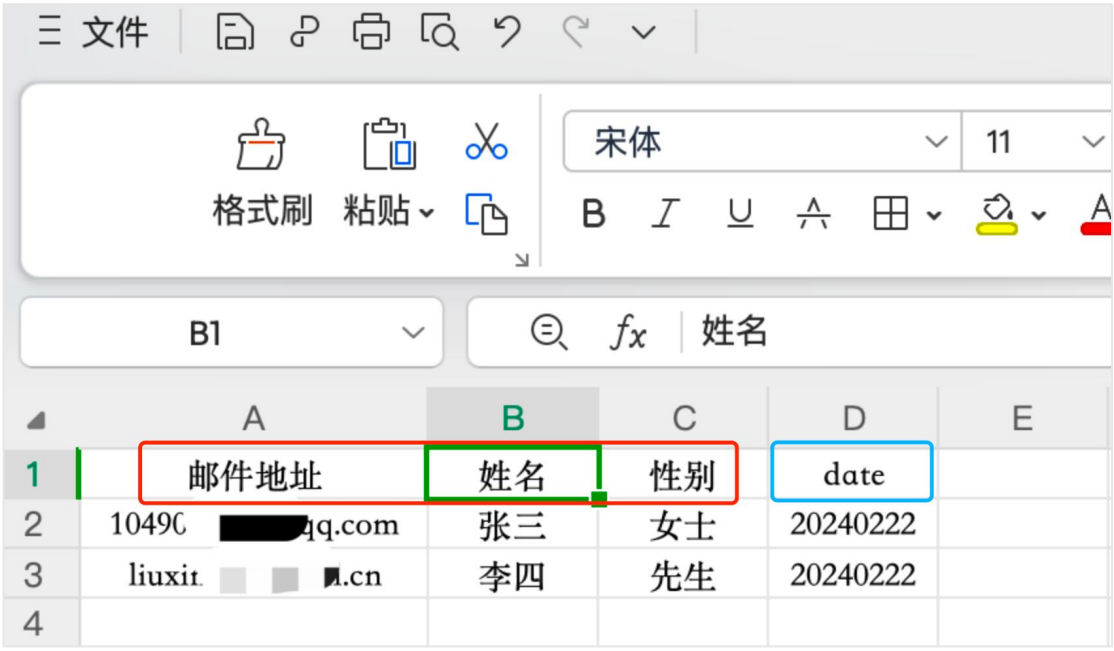
注：个性化内容既支持添加至邮件主题，也支持添加至邮件正文。



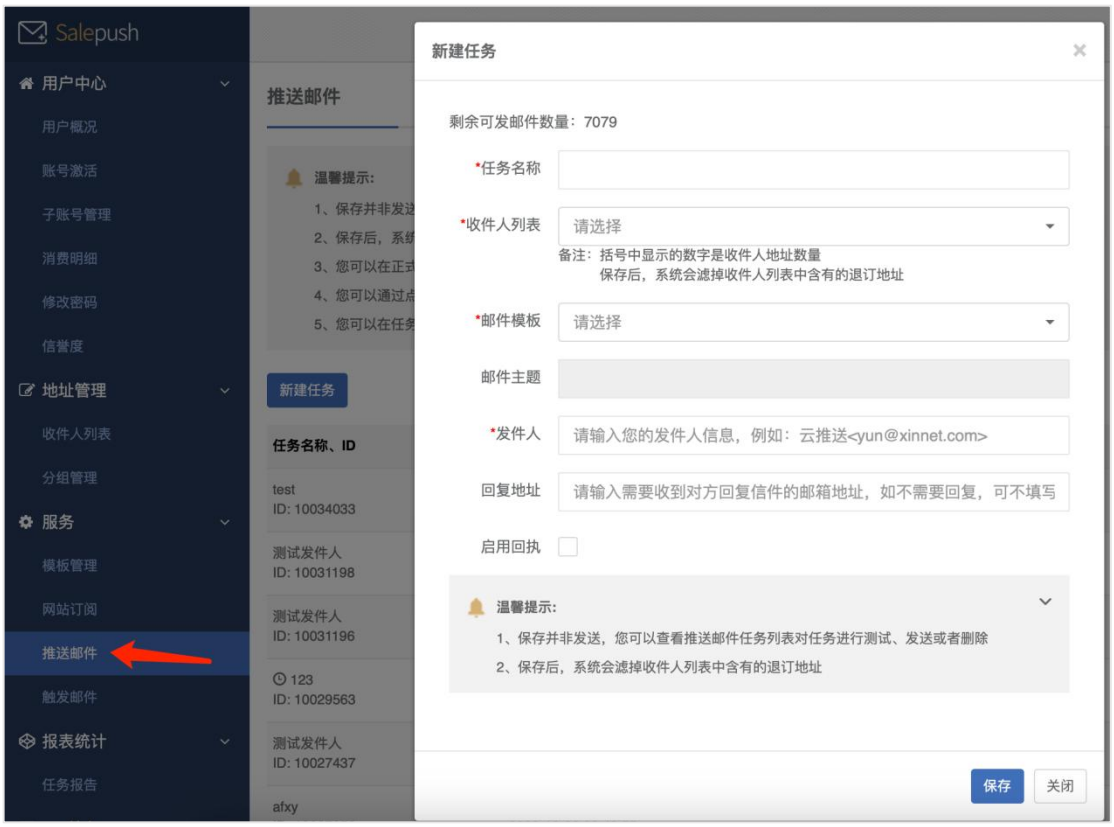
上传地址列表，需要使用批量导入地址功能才可以实现发送个性化邮件。点击批量导入后，下载 csv 模板，填写要发送的邮件地址，姓名、性别，以及其他自定义信息。



填写地址模版时，表头字段除邮件地址、姓名、性别字段需要填写中文外，其他自定义字段需要填写“英文小写字母”（不支持中文），示例如下：



点击推送邮件，新建任务，任务创建完成后，点击预览查看，最后点击发送，发送后显示如下：

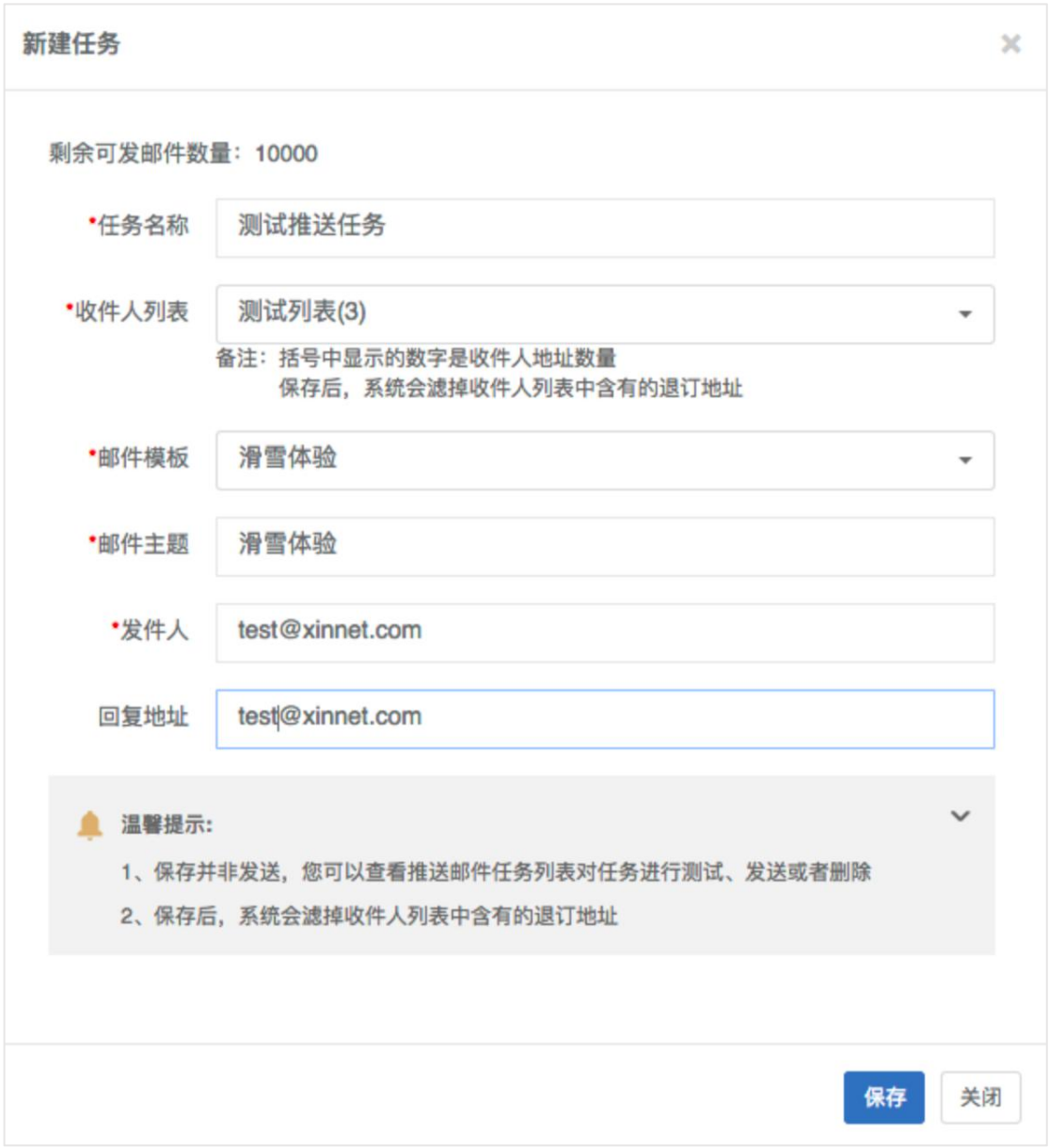


5 推送邮件

推送邮件支持新建任务，预览任务，复制任务，测试任务，发送任务等功能。

- 新建任务

  点击新建任务，输入任务名称，选择收件人列表和邮件模板，邮件主题，输入发件人，回复地址等内容，点击保存，新建任务成功。

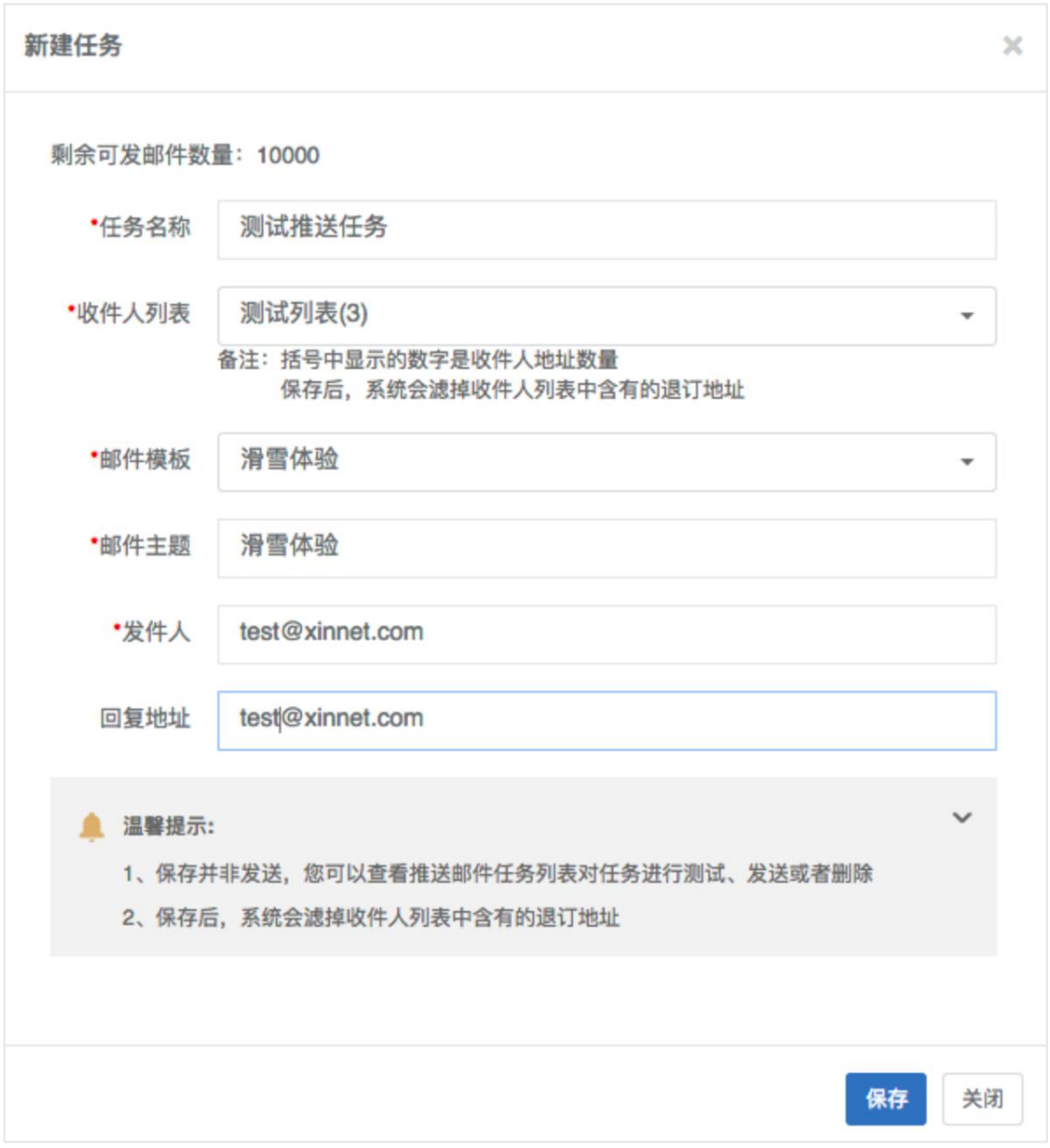


- 预览任务

点击预览，显示任务发送的内容，确认效果后，可进行任务发送。

- 复制任务

点击复制，弹出当前任务窗口，如需修改可编辑相应字段，无需修改，直接保存即可，任务列表会显示复制后的任务。

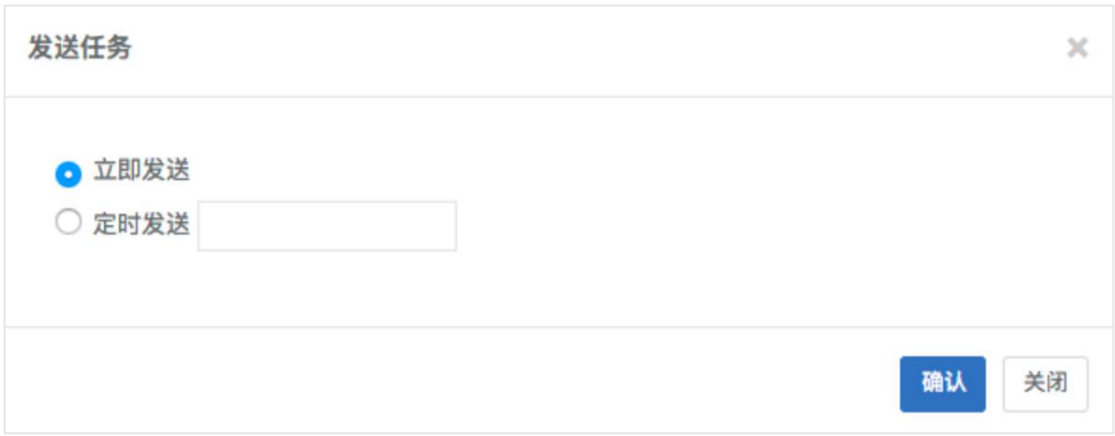


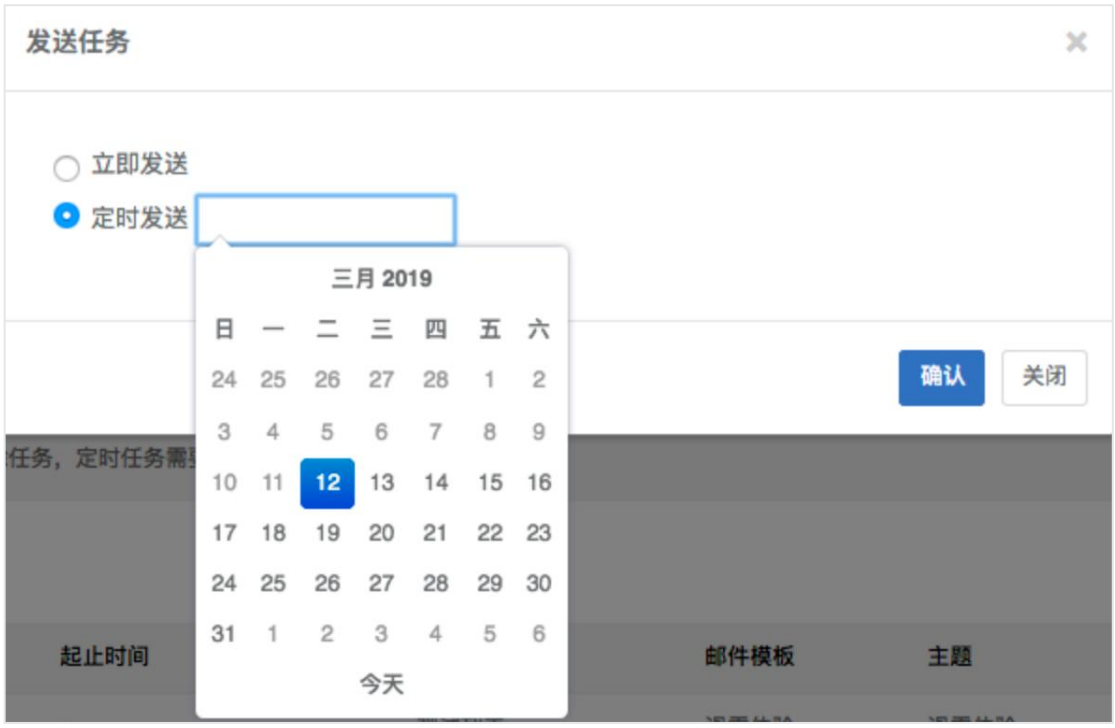
- 测试任务

点击测试，输入收信地址，可以看到邮件发送效果。

- 发送任务

支持立即发送和定时发送，选择立即发送，任务会马上发送，如选择定时发送，邮件会在指定时间发送。





6 报表统计

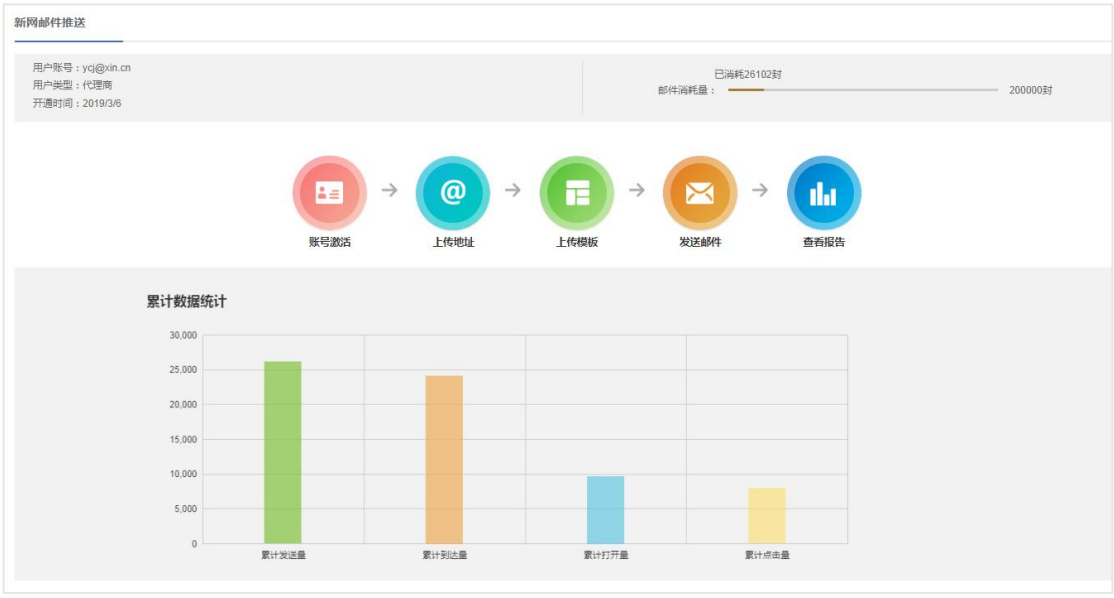
6.1 任务报告

任务报告多维度统计发送任务，实时追踪发送状态，同时可以查看子帐号发送情况，点开某个任务查看具体任务到达情况，系统支持发送报告导出。

7 用户中心

7.1 用户概况

汇总了客户的基本产品情况，包括客户的开通时间，购买邮件总量、已消耗总量，累计发送量，累计到达量，累计打开量，累计点击量等各个维度数数据的汇总。



7.2 子账号管理

客户可以根据业务需要创建子账号，每个账号最多可创建 15 个子账号，子账号不会共享主账号的配置信息，包括模板和地址列表。子账号自动激活和主账号使用相同的发送地址。

- 新建子账号

  登录帐号需要设置为邮件地址，子账号有效期可自行设置，分配点数不能大于主帐号剩余点数。

- 修改子账号

  修改子账号功能包括重置密码和过期时间功能。

- 分配子账号

  主账号根据需要分配和回收给子账号点数。

- 冻结子账号

主账号可根据子账号的发信情况，对子账号进行冻结。

- 删除子账号

主账号删除子账号后，子账号的所有数据均被删除，子账号的剩余点数自动回收至主账号中。

- 子账号消费明细

点击明细，查看子账号的消费情况，包括充值，消耗，返点，分配，回收，增点等操作明细。

7.3 消费明细

查看主账号的消费情况，包括充值，消耗，返点，分配，回收，增点等操作明细。

7.4 修改密码

修改账号密码，密码长度在 6-20 位之间且密码必须含有字母和数字。

7.5 信誉度

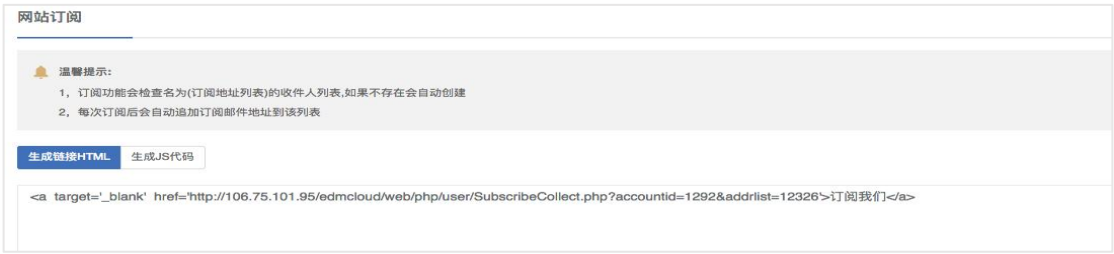
账号的信誉度是由账号的发送邮件的状况决定，信誉度高低决定客户的发送邮件上限情况。

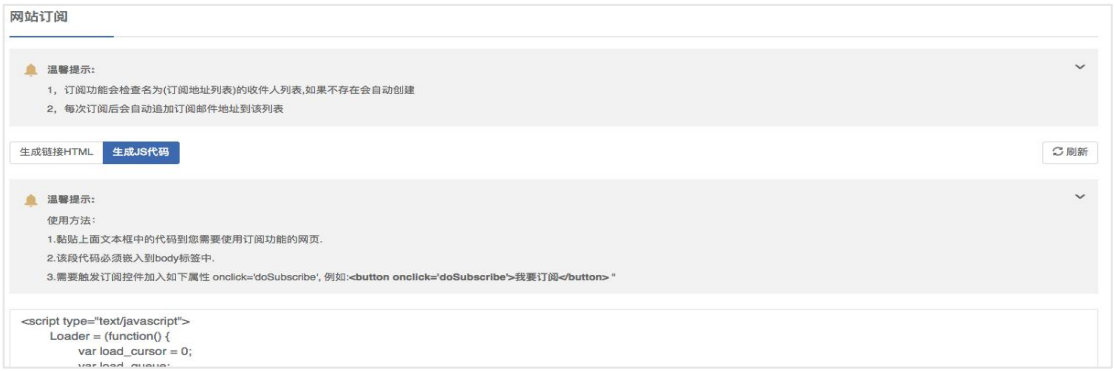
信誉度	无效地址比例	垃圾邮件举报	当日发送上限
80分	<= 5%	<= 0.05%	50000封
60分	6% - 10%	0.05% - 0.1%	20000封
50分	11% - 20%	0.1% - 0.3%	5000封
30分	21% - 30%	0.3% - 1%	500封
10分	31% - 50%	1% - 5%	50封
0分	> 50%	> 5%	0封

8 服务

8.1 网站订阅

为了帮助客户收集商机，接收意向客户，提供网站订阅服务，提供 html 和 js 两种代码模式，可直接嵌入客户的网站，每次订阅后会自动追加订阅邮件地址到该列表。





8.2 触发邮件

显示所有通过 API 接口发送的触发邮件的任务报告。

9 API 接入

9.1 API 认证

您可以通过自己的平台和网站调用 API 方式接入云推送平台，从而使用云推送平台提供各种功能。

API认证信息
温馨提示:
1、用户自己的平台和网站可以使用API方式接入云推送系统，从而使用云推送系统提供各种功能
2、API秘钥保证接口调用安全性，保证数据的有效性和真实性，防止未授权用户的恶意调用
3、用户调用我们提供API接口时请按照API接入教程传送您自己的API用户标识，然后使用生成的秘钥对您传输的内容进行加密
API用户标识
test@send.com
API秘钥
生成秘钥
保存